

## Enquête de base sur les incidents

### Réponses aux évaluations écrites



**NOTE : Ce document ne doit être utilisé que par un animateur de cours pour vérifier et noter l'évaluation d'un stagiaire. Ce document ne doit en aucun cas être distribué.**

## **Instructions pour le formateur**

L'alternative correcte à une question à choix multiple est indiquée en bleu, en gras, soulignée et en italique.

La réponse correcte à une question à réponse écrite courte est en bleu, en gras et en italique.

La réponse correcte à une question à réponse vraie ou fausse est indiquée en bleu, en gras, soulignée et en italique.

Le stagiaire **doit obtenir au moins 108 questions correctes** pour compléter l'évaluation.

**L'évaluation complétée avec succès** DOIT être enregistrée/scannée afin qu'elle soit conservée électroniquement dans les dossiers de formation de la personne.

**Q1.** Les incidents évités de justesse ne doivent pas faire l'objet d'une enquête car aucune perte ou dommage n'est survenu ?

Cette déclaration est-elle vraie ou fausse ?

VRAI

FAUX

**Q2.** L'équipe d'enquête dispose de trois sources d'information principales. Complétez la liste ci-dessous.

1. Les personnes impliquées dans l'incident et les témoins de l'incident.

2. Le lieu de l'incident

3. Documentation à l'appui

**Q3.** Les actes et conditions dangereux sont les causes immédiates des incidents, mais ils ne sont pas les causes profondes ? Cette déclaration est-elle vraie ou fausse ?

VRAI

FAUX

**Q4.** Pour quelle raison l'enquêteur doit-il lire toute procédure opérationnelle standard liée au travail effectué lors d'un incident ?

*Il s'agit de comparer la manière dont le travail aurait dû être effectué (selon les procédures opératoires normalisées) à la manière dont les personnes ont réellement effectué le travail. S'il y a une différence, l'enquêteur ou les enquêteurs doivent alors découvrir pourquoi les personnes n'ont pas suivi la procédure opératoire normalisée.*

**Q5.** Pourquoi la scène d'un incident, en particulier un incident important, doit-elle être sécurisée et isolée le plus rapidement possible après que l'incident se soit produit ?

*Le lieu de l'incident contient beaucoup d'informations ou de preuves qui peuvent fournir des indices sur la manière dont l'incident s'est produit. Si le lieu de l'incident est perturbé, des preuves importantes peuvent être perdues.*

**Q6.** Il est de la responsabilité de l'équipe d'enquête de s'assurer que les recommandations faites dans le cadre de son enquête sont mises en œuvre. Cette déclaration est-elle vraie ou fausse ?

VRAI

**FAUX**

***Faux. L'enquêteur ou l'équipe d'enquête sont chargés d'identifier les causes profondes de l'incident et de recommander les actions préventives nécessaires. Il incombe à la direction (du lieu où l'incident s'est produit) d'approuver et de mettre en œuvre les actions.***

**Q7.** Après avoir interrogé une personne dans le cadre d'une enquête sur un incident, l'enquêteur doit résumer et répéter ce que la personne a déclaré. Pourquoi est-ce important ?

C'est nécessaire pour :

***Vérifier que l'enquêteur n'a pas mal compris ce que la personne a déclaré ;  
Permettre à la personne de corriger sa déclaration initiale ou d'ajouter des informations qu'elle avait initialement oubliées.***

**Q8.** Il existe quatre types d'erreurs humaines. Complétez la liste ci-dessous ?

1. L'oubli (de mémoire)
2. Erreur
3. Violation culturelle
4. **Violation délibérée**

**Q9.** Pourquoi est-il essentiel que tous les membres du personnel impliqués dans l'incident et les témoins soient interrogés séparément et non en groupe?

*Chaque personne aura un souvenir différent de ce qui s'est passé. Si les témoins et les personnes impliquées partagent leurs souvenirs de l'incident, cela peut changer ou déformer la mémoire de chacun sur ce qui s'est passé. Des informations précieuses peuvent être perdues pour cette raison.*

**Q10.** Pourquoi est-il important que toutes les personnes impliquées dans l'incident et les témoins soient interrogés dès que possible après l'incident ?

*Au fur et à mesure que le temps s'écoule entre le moment où une personne est témoin ou vit un incident, sa mémoire commence à "s'effacer". Alors qu'elle se souvient des choses importantes qui se sont produites, les petits détails se perdent dans la mémoire à mesure que le temps passe. Le souvenir qu'une personne a de ce qui s'est passé peut changer car elle "rejoue" continuellement l'événement dans sa tête, ce qui fait que les détails changent. L'image originale devient "floue" et les petits détails se perdent.*

**Q11.** Lorsque l'on énumère des actes dangereux comme cause d'un incident, il ne s'agit pas d'attribuer un blâme. Si une personne n'a pas fait quelque chose (qu'elle aurait dû faire) et que cela a contribué à l'incident, cela doit être répertorié comme un acte dangereux. Cette déclaration est-elle vraie ou fausse ?

VRAI

FAUX

**Q12.** La prévention ou la réduction de la probabilité d'une erreur humaine doit être effectuée de manière différente selon le type d'erreur. Complétez le tableau ci-dessous.

Type d'erreur humaine	Management Control Method
défaillance	Conception ou contrôle technique - préventif ou protecteur.
Erreur	Formation et évaluation des compétences.
Violation culturelle	<i>Direction et influence</i>
Violation volontaire	<i>Mesures disciplinaires</i>

**FIN DU DOCUMENT**